



OFICINA NACIONAL
DE SERVICIO CIVIL

**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL**

**CUESTIONARIO DE DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO PARA EL
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DE LA PNC**



I. Planificación

1. ¿Conoce la Misión de la institución?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, descríbalala brevemente

2. ¿Conoce la Visión de la institución?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, descríbalala brevemente

3. ¿Conoce los objetivos del departamento de Recursos Humanos?

Si No

Cuáles son:

4. ¿Considera que dichos objetivos ayudan al cumplimiento de la Misión y Visión de la Institución?

Si No

5. ¿Los objetivos del departamento de Recursos Humanos están interrelacionados con los objetivos de la institución?

Si No

6. ¿Existen políticas que regulen la gestión del Recurso Humano?

Si No

En qué consisten esas políticas:

13 Calle 6-77 Zona 1, Edificio Panamericano, Guatemala 01001

PBX: (502)23214800

E-mail: info@onsec.gob.gt



GOBIERNO DE ÁLVARO COLOM
G U A T E M A L A





OFICINA NACIONAL
DE SERVICIO CIVIL

**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL**



7. ¿Cuenta actualmente el departamento con un plan estratégico con respecto a la forma de administrar, organizar, dirigir, controlar e integrar el Recurso Humano para los siguientes 5 años?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, defínalos a grandes rasgos en qué consiste cada uno

8. ¿Existe algún plan que permita fortalecer o implementar la carrera administrativa dentro de la institución?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, descríballo brevemente:

9. ¿Cuenta con un plan de capacitación dirigido al personal de la Institución con el fin de mejorar su rendimiento laboral?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, descríballo brevemente

II. Organización

10. Elabore el Organigrama del departamento de Recursos Humanos





OFICINA NACIONAL
DE SERVICIO CIVIL

**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL**



11. ¿Considera usted que el departamento de Recursos Humanos cuenta con el apoyo de las altas autoridades de la Institución?

Si No

¿Por qué?

12. ¿Cuenta la Institución con manuales Administrativos?

Si No

Cuáles son:

13. ¿El departamento de Recursos humanos cuenta con los puestos suficientes para lograr los objetivos trazados?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, indique cuantos:

14. ¿Si usted tiene personal a cargo, éste es suficiente para el cumplimiento de sus funciones?

Si No

15. ¿Cuenta la Institución con un reglamento interno de trabajo actualizado?

Si No

16. ¿Conocen los trabajadores el reglamento interno de trabajo?

Si No

¿Por qué?

13 Calle 6-77 Zona 1, Edificio Panamericano, Guatemala 01001

PBX: (502)23214800

E-mail: info@onsec.gob.gt



GOBIERNO DE ÁLVARO COLOM
G U A T E M A L A





OFICINA NACIONAL
DE SERVICIO CIVIL

**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL**



17. ¿Existe un reglamento de seguridad e higiene en la Institución?

Si No

En qué consiste:

18. ¿Son adecuados los procedimientos existentes para la protección y seguridad de los Servidores de la Institución?

Si No

Razone su respuesta

19. ¿Se revisan periódicamente los procesos de prevención de accidentes y equipo de protección?

Si No

¿Por qué?

III. Integración

20. ¿Tiene la Institución un programa de inducción al personal de nuevo ingreso?

Si No

Describalo brevemente

21. Cuando le hacen requerimientos de Recurso Humano, ¿qué fuentes de reclutamiento utiliza?

Internas Externas

Indique las razones por las cuales utiliza la fuente de reclutamiento seleccionada

13 Calle 6-77 Zona 1, Edificio Panamericano, Guatemala 01001

PBX: (502)23214800

E-mail: info@onsec.gob.gt



GOBIERNO DE ÁLVARO COLOM
G U A T E M A L A





OFICINA NACIONAL
DE SERVICIO CIVIL

**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL**



22. ¿Las relaciones y la contratación están ajustadas a los preceptos legales y a las obligaciones contractuales?

Si No

Razone su respuesta

IV. Dirección

23. ¿Se hacen reconocimientos apropiados a los empleados por un desempeño o rendimiento meritorio dentro de la institución?

Si No

En qué consiste:

24. ¿Fluye adecuadamente la información a través de los canales de comunicación dentro de la institución?

Si No

Si su respuesta es no, indique por qué:

25. ¿Qué estilo de Liderazgo practica su Jefe Inmediato?

Autócrata Participativo Liberal

V. Control

26. ¿Cuenta el departamento con un sistema que permita realizar un control adecuado de todos los Servidores de la Institución?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, especifique cual es ese Sistema

13 Calle 6-77 Zona 1, Edificio Panamericano, Guatemala 01001

PBX: (502)23214800

E-mail: info@onsec.gob.gt



GOBIERNO DE ÁLVARO COLOM
G U A T E M A L A





OFICINA NACIONAL
DE SERVICIO CIVIL

**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL**



27. ¿Cuenta la Institución con registro del personal activo e inactivo?

Si No

Razone su respuesta

28. ¿Se controla y revisa el tiempo extra que labora el Servidor?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, defina dónde:

29. ¿Existe un control de los movimientos de personal?

Si No

Defínalo

30. ¿Existe algún tipo de evaluación de desempeño dentro de la institución?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, indique brevemente en qué consiste

VI. Factores Internos y Externos de la Institución

31. Mencione cinco factores internos que considere afectan el desempeño del Recurso Humano de la institución

13 Calle 6-77 Zona 1, Edificio Panamericano, Guatemala 01001

PBX: (502)23214800

E-mail: info@onsec.gob.gt



GOBIERNO DE ÁLVARO COLOM
G U A T E M A L A





OFICINA NACIONAL
DE SERVICIO CIVIL

**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL**



32. Mencione cinco factores internos que considere benefician el desempeño del Recurso Humano de la institución

33. Mencione cinco factores externos que considere afectan el desempeño del Recurso Humano de la institución

34. Mencione cinco factores externos que considere benefician el desempeño del Recurso Humano de la institución

13 Calle 6-77 Zona 1, Edificio Panamericano, Guatemala 01001
PBX: (502)23214800
E-mail: info@onsec.gob.gt



GOBIERNO DE ÁLVARO COLOM
G U A T E M A L A

