



Seminario Internacional

“Innovación y calidad en la Administración Pública, una perspectiva para el desarrollo sostenible de nuestras naciones”

**Profesionalización del Servicio Civil del Órgano
Ejecutivo en El Salvador**

Conferencia:

Expositor: **José Antonio Morales Carbonell**

XV Foro

**DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DE CENTROAMÉRICA, PANAMÁ
Y REPÚBLICA DOMINICANA**

“Compromiso con la innovación y la calidad en la gestión pública”
Hotel Crowne Plaza Corobicí
San José, Costa Rica Abril 2010





XV Foro

DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DE CENTROAMÉRICA, PANAMÁ Y REPÚBLICA DOMINICANA

“Compromiso con la innovación y la calidad en la gestión pública”

Hotel Crowne Plaza Corobici
San José, Costa Rica
14-15-16 Abril 2010

AGENDA DE EXPOSICIÓN

- ***Antecedentes***
- . ***Situación Actual***
- ***Organización***
- . ***Modelo Conceptual***
- . ***Fases del Proyecto***
- . ***Relaciones Laborales***
 - ✓ ***Reforma Legal***
 - ✓ ***Dialogo Sindical***



XV Foro

DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DE CENTROAMÉRICA, PANAMÁ Y REPÚBLICA DOMINICANA

“Compromiso con la innovación y la calidad en la gestión pública”

Hotel Crowne Plaza Corobicí

San José, Costa Rica

14-15-16 Abril 2010

ANTECEDENTES

MH
1994 A 1999

- **Ausencia de un sistema informático para el control de RH.**
- **Diseño conceptual básico del sistema de gestión de RH; y**
- **Adquisición del primer software de RH y dotación de equipo de computo para las URHIs.**

STP
1999 A 2001

- **Definición del nuevo modelo del sistema de gestión de recursos humanos y elaboración de las especificaciones técnicas para la contratación de la firma consultora internacional**

STP
2002 A 2004

- **Inicio de consultoría, con el diseño y elaboración de los sub. Sistemas de gestión de RH.**
- **Implementación del programa de desarrollo directivo**
- **Diseño de propuesta del marco normativo**
- **Diseño del sistema informático**

STP
2004 A 2009

- **Archivo del proyecto**
- **Eliminación de la coordinación de R H en la Secretaría Técnica de la Presidencia.**



XV Foro

DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DE CENTROAMÉRICA, PANAMÁ Y REPÚBLICA DOMINICANA

“Compromiso con la innovación y la calidad en la gestión pública”

Hotel Crowne Plaza Corobici

San José, Costa Rica

14-15-16 Abril 2010

Situación Actual

- *Enfoque administrativo basado en la tarea y con poca claridad de los resultados.*
- *Mucha discrecionalidad en la administración del capital humano*
- *Política Salarial no existe.*
- *Evaluación de Rendimiento con un alto componente subjetivo y con un enfoque en sanciones.*
- *Marco Legal disperso y complejo*
- *Alta variedad en la dependencia organizativa en las URHIs.*
- *Carrera Administrativa No hay.*
- *Marco Institucional No existe un ente rector que norme la gestión de RH en las URHIs.*



XV Foro

DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DE CENTROAMÉRICA, PANAMÁ Y REPÚBLICA DOMINICANA

“Compromiso con la innovación y la calidad en la gestión pública”

Hotel Crowne Plaza Corobicí
San José, Costa Rica

ORGANIZACIÓN

SECRETARIA PARA
ASUNTOS ESTRATEGICOS
DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

SUBSECRETARIA DE
TRANSPARENCIA

SUBSECRETARIA DE
DESARROLLO
TERRITORIAL

SUBSECRETARIA DE
GOBERNABILIDAD Y
MODERNIZACION DEL ESTADO

PROFESIONALIZACIÓN DEL
SERVICIO CIVIL

RELACIONES LABORALES

FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL Y GESTIÓN
DE LA CALIDAD

PARTICIPACIÓN Y REFORMA
POLÍTICA



XV Foro

DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DE CENTROAMÉRICA, PANAMÁ Y REPÚBLICA DOMINICANA

“Compromiso con la innovación y la calidad en la gestión pública”

Hotel Crowne Plaza Corobici
San José, Costa Rica
14-15-16 Abril 2010

Profesionalización del servicio Civil

Clasificación,
Valoración y
Perfiles de
Puestos

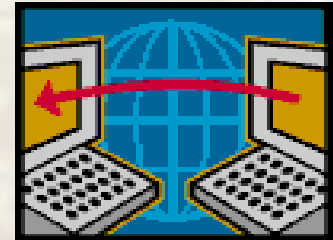
Red Estratégica de RH



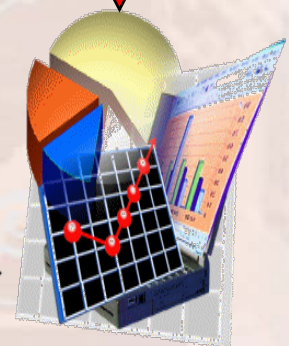
Gestión de las Relaciones
Humanas y Sociales

Sist. de
Información RH

Sitio Web de la RED



Guías Normativas (Instructivos, Manuales y Procedimientos)



**REFORMA ORGANIZ.
DE UNIDADES R. H.**

- Definir una estructura básica para ejecutar el proyecto.

**RED DE
FACILITADORES**

- Red Estratégica de Unidades de RH.

**GESTIÓN
DEL EMPLEO**

- Descripción, clasificación y valoración de puestos.
- Perfiles de puesto para la selección de personal.
- Estandarización de mecanismos de selección y contratación.

**GESTIÓN DEL
RENDIMIENTO**

- Elaboración del Manual de Gestión del Rendimiento.

**CAPACITACIÓN
Y
DESARROLLO**

- Manual para la DNC y elaboración de Planes
- Plan Nacional de Capacitación y Desarrollo de Carrera.

**RETRIBUCION
SALARIAL**

- Actualización Estudio Mercado Público.
- Definición de Políticas Salariales.

**GESTIÓN DEL
TALENTO**

- Elaboración de política y seguimiento de talento

**SISTEMA DE INFO. CENTRAL E INSTITUCIONAL
Sitio Web de la RED**



XV Foro

DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DE CENTROAMÉRICA, PANAMÁ
Y REPÚBLICA DOMINICANA

"Compromiso con la innovación y la calidad en la gestión pública"

Hotel Crowne Plaza Corobicí
San José Costa Rica
14-15-16 Abril

**PARTICIPACION
CIUDADANA**



NUEVO MARCO LEGAL



XV Foro

DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DE CENTROAMÉRICA, PANAMÁ Y REPÚBLICA DOMINICANA

“Compromiso con la innovación y la calidad en la gestión pública”

Hotel Crowne Plaza Corobici

San José, Costa Rica

14-15-16 Abril 2010

MUCHAS GRACIAS

