



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL

NUESTRA MISIÓN

Somos una institución rectora y asesora del Sistema de Recursos Humanos en la Administración Pública y administradora del Régimen de Clases Pasivas Civiles del Estado, responsable de brindar servicios de calidad con personal profesionalizado, fundamentada en los principios de: eficiencia, eficacia, responsabilidad y transparencia.

NUESTRA VISIÓN

Ser la institución que norme, asesore y audite el Sistema de Recursos Humanos en la Administración Pública y administre el Régimen de Clases Pasivas Civiles del Estado, a través de un sistema de gestión de calidad y la mejora continua, incorporando tecnología de punta para la sistematización de los procesos dentro del enfoque de gobierno electrónico.

NUESTROS PRINCIPIOS Y VALORES

Los principios y valores constituyen los pilares en los que se fundamenta el ser y actuar de los colaboradores de la ONSEC, para alcanzar la visión y misión, los mismos forman parte de nuestra vida laboral.

Principio 1. EFICIENCIA Y EFICACIA: Estamos comprometidos con la obtención de los resultados deseados en materia de gestión de recursos humanos de la administración pública, utilizando para ello en forma óptima y oportuna los recursos disponibles. Para el cumplimiento de este principio aplicamos los siguientes valores:

- **Orientación a resultados.** Alcanzar los resultados deseados, fijando metas desafiantes por encima de los estándares, mejorando y manteniendo altos niveles de rendimiento en el marco de las políticas de recursos humanos.
- **Optimización de los recursos.** Uso adecuado de los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos de la institución, para lograr estándares de calidad en los servicios requeridos por los usuarios.



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL

Principio 2. RESPONSABILIDAD: Asumimos el compromiso por la adecuada gestión de los recursos humanos en la Administración Pública, con personal calificado, ejecutando acciones orientadas a garantizar la plena satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios internos y externos, sobre la base de los siguientes valores:

- **Servicio.** Ofrecemos a los usuarios un servicio ágil, eficiente y personalizado, demostrando sensibilidad por las necesidades que pueden requerir en el presente o en el futuro, en estricto apego a la universalidad de los derechos humanos.
- **Aprendizaje y mejora continua.** Asimilamos e incorporamos nuevos conocimientos y experiencias en el desarrollo de las gestiones de recursos humanos de la Administración Pública, mediante un proceso de actualización continua de acuerdo con los avances tecnológicos, monitoreando periódicamente nuestro accionar.
- **Puntualidad.** Entregamos un servicio de calidad en el tiempo justo, satisfaciendo las necesidades de nuestros usuarios.
- **Compromiso.** Asumimos el rol de ente rector de la gestión de recursos humanos al servicio de la administración pública y la conducción efectiva de las políticas relacionadas, obligándonos moral y jurídicamente a cumplir y ejecutar las acciones contenidas en la normativa institucional.
- **Trabajo en equipo.** Nuestro actuar se orienta a la consecución de objetivos comunes, compartiendo conocimientos, experiencia e información, apoyados en el talento y creatividad de cada una de las personas que trabajan en la ONSEC.

Principio 3. TRANSPARENCIA: Nuestro actuar se desarrolla dentro de un marco de normas y reglas claras, dejando plena constancia de los actos administrativos, que garantice a la ciudadanía el libre acceso a la información. Los siguientes valores orientan su cumplimiento:

- **Honestidad.** Nos conducimos con rectitud y honradez y nos expresamos con sinceridad, sobre la base de principios y valores éticos.
- **Respeto.** Valoramos los intereses y necesidades de nuestros usuarios y compañeros entendiendo su actuación y comportándonos con cordura y tolerancia.
- **Confianza.** Creemos en nuestras capacidades y obramos conforme a criterios éticos definidos en busca de logros institucionales que permitan la satisfacción plena de nuestros usuarios.