

BOLETÍN INFORMATIVO DE ONSEC



Capacitación en Seúl, Corea a uno de los informáticos de ONSEC sobre E-Government

Entrevista al Lic. Henry Estrada, Subjefe del Depto. de Informática de la Oficina Nacional de Servicio Civil, quien obtuvo una beca para capacitarse en Seúl, Corea del Sur, en el tema Gobierno Electrónico, del 18 de febrero al 11 de marzo de 2010, patrocinado por KOICA (Korean International Cooperation Agency).

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: Buen día, Lic. Estrada, felicitaciones primeramente por haber aprovechado la oportunidad de capacitarse en Corea sobre tan interesante tema, para empezar, nos gustaría saber cómo define usted el término Gobierno Electrónico.

LIC. ESTRADA: Defino Gobierno Electrónico como los procesos y estructuras creadas para la oferta electrónica de los servicios gubernamentales, utilizando las tecnologías de información y comunicación para proporcionar servicios a la ciudadanía e industria promoviendo la transparencia, efectividad y fomentando la participación ciudadana.

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: ¿Por qué considera que dicho tema es vital para la Administración Pública?

LIC. ESTRADA: Considero que Gobierno Electrónico es un pilar básico para el desarrollo y modernización tecnológica del Estado con el objetivo de facilitar y colocar a disposición del ciudadano los servicios que el Estado presta.



BOLETÍN INFORMATIVO DE ONSEC



Capacitación en Seúl, Corea a uno de los informáticos de ONSEC sobre E-Government

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: ¿Qué beneficios considera que le proveyó la beca?

LIC. ESTRADA: Esta beca amplió mis conocimientos teórico – prácticos y me dio la oportunidad de experimentar en el lugar de los hechos cómo el Gobierno de Corea del Sur planificó, realizó e implementó este tema y aprendí de los problemas enfrentados, así como, las soluciones realizadas y bondades fruto del esfuerzo de puesta en marcha.

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: ¿Para qué sirve el Gobierno Electrónico en la Administración Pública?

LIC. ESTRADA: El Gobierno Electrónico es una oportunidad valiosa para usar las tecnologías de la información y comunicación y el conocimiento de los procesos internos del Estado para la entrega de servicios al ciudadano y la iniciativa privada. Utilizando las herramientas como Portales, ERPs y redes sociales para buscar una eficiencia y eficacia de los procesos internos para una vinculación con la sociedad.

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: De qué manera puede explicarnos los beneficios que recibirá nuestro país al implementar el Gobierno Electrónico?

LIC. ESTRADA: Al implementar Gobierno Electrónico estamos contribuyendo con Guatemala y por consiguiente con la actual generación y nuevas generaciones para que aprovechen los beneficios enfocándonos en tres iniciativas:



BOLETÍN INFORMATIVO DE ONSEC



Capacitación en Seúl, Corea a uno de los informáticos de ONSEC sobre E-Government

- Ciudadanos

Hacia los ciudadanos proveyendo acceso a la información, acceso a la cultura, educación, subsidios, impuestos.

Con el objetivo de una mayor amplitud de canales, disminución de costos de operación, servicios más ágiles y personalizados, mayor y mejor participación ciudadana.

- Empresas

Hacia las empresas proveyendo acceso a la información, obtención de apoyo y subsidios, obligaciones legales, pago de impuestos y obligaciones, venta en línea. Con el objetivo de interacciones más rápidas, disminución de costos de operación, disminución y/o eliminación de aspectos normativos.

- Instituciones Públicas

Hacia instituciones públicas proveyendo acceso a servicios de información entre reparticiones públicas, provisión de servicios centralizados, compras públicas y licitaciones en línea. Con el objetivo de mayor rapidez y eficiencia, disminución de costos de operación y mejor utilización de inversiones tecnológicas.

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: ¿Además de los aspectos ya mencionados, que más se requiere para una implementación integral del E-Government en nuestro país?



BOLETÍN INFORMATIVO DE ONSEC



Capacitación en Seúl, Corea a uno de los informáticos de ONSEC sobre E-Government

LIC. ESTRADA: El Gobierno Electrónico requiere de liderazgo del Gobierno conjuntamente con el nombramiento de una comisión que obtenga apoyo presupuestario y la autoridad necesaria para servir de ente que coordine e integre su desarrollo e implementación ya que los avances que Guatemala ha logrado han sido de algunas instituciones que han trabajado por iniciativa propia e independientemente y no se ha logrado una integración de esfuerzos para un mejor resultado de país y ahorro de recursos.

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: ¿Cuál es el rol que debería de jugar Guatemala dentro del tema de E-Government?

LIC. ESTRADA: El Gobierno Electrónico es una oportunidad de transformar drásticamente la forma en que el Estado es administrado. Guatemala debe desarrollar una estrategia continua de Gobierno electrónico que requiera de un compromiso sostenido de voluntad política, recursos y la colaboración entre todos los sectores involucrados.

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: ¿Podría mencionar cuáles son las ventajas de su implementación?

LIC. ESTRADA: Al utilizar las tecnologías de información y comunicación en actividades propias del Estado, mejora el concepto que hoy tienen los ciudadanos y empresas de los servicios que presta el Estado, posibilitando que la reinención del Estado sea posible a través del Gobierno electrónico.



BOLETÍN INFORMATIVO DE ONSEC



Capacitación en Seúl, Corea a uno de los informáticos de ONSEC sobre E-Government

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: ¿Cuáles son los retos que enfrenta la Administración Pública guatemalteca ante el tema de E-Government?

LIC. ESTRADA:

- Hay que tener presente que para el Gobierno Electrónico el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y la gestión deben ser dos componentes fusionados, más que uno puesto al servicio del otro. Aún cuando la informatización e internalización de numerosas funciones y procesos gubernamentales han sido el foco de las acciones modernizadoras en los últimos años, **el desafío actual radica en imaginar nuevas estructuras y prácticas que permitan no solo hacer mejor lo que hoy en día se hace, sino hacer lo que aún no imaginamos que sea posible.**
- Como Guatemaltecos debemos de tomar el ejemplo de Corea que durante toda su historia se enfrentó a tantas adversidades sin embargo salió de cada una de ellas siendo la primera que podemos mencionar la ocupación Japonesa desde 1910 hasta 1945, posteriormente la guerra de Corea de 1950 a 1953, una guerra donde prácticamente corea quedó devastada y hundida en la extrema pobreza un escenario muy parecido a Guatemala, pero que logró salir y ser ahora uno de los países más avanzados del mundo.
- Gobierno Electrónico requiere visión, voluntad política, plan maestro, un comité nombrado por el presidente, liderazgo, presupuesto, infraestructura, integración, movilizar recursos, participación ciudadana y colaboración y coordinación institucional.



BOLETÍN INFORMATIVO DE ONSEC



Capacitación en Seúl, Corea a uno de los informáticos de ONSEC sobre E-Government

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: ¿Cuáles son las iniciativas que el Gobierno debe de procurar para Gobierno electrónico?

LIC. HENRY ESTRADA:

- Infraestructura de Comunicaciones
- Establecer una base de datos
- Computarizar todos los documentos
- Brindar servicios en línea
- Integrar todos los servicios y procesos de todas las entidades de Gobierno.

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: ¿Cuáles fueron los temas que abordaron en dicho curso?

LIC. HENRY ESTRADA:

- Gobernabilidad y reformas del sector público: perspectivas y desafíos
- Modelo de desarrollo de gobierno electrónico
- Políticas de reforma de transporte de autobuses de Seúl
- Reforma de Transporte de Seúl y Sistema integrado de boletos



BOLETÍN INFORMATIVO DE ONSEC



Capacitación en Seúl, Corea a uno de los informáticos de ONSEC sobre E-Government

- Gobierno electrónico y participación ciudadana
- Gobierno electrónico: Marco de Políticas
- Gobierno electrónico en Corea y Portal de Gobierno
- Ciudad Ubicua – Política del Gobierno Metropolitano de Seúl
- Efectos adversos de Gobierno electrónico y Contramedidas políticas
- Sistema de impuestos electrónicos
- Situación y visión del Sistema Geográfico de Seúl
- Sistema jurídico de la información

COMUNICACIÓN SOCIAL DE ONSEC: ¿Cuáles fueron las visitas importantes que hicieron en Corea?

LIC. HENRY ESTRADA:

- Centro de servicio de operación e información de tráfico de Seúl
- Experiencia en el sistema de transporte público en Seúl
- Data center de Seúl
- Centro de Respuestas de terrorismo cibernético
- Centro de Llamadas Dasan 120

