

**Unidades de investigación en
instituciones del
Organismo Ejecutivo**

DIRECCIÓN
DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
Oficina Nacional de Servicio Civil

Guatemala, mayo 2019

Unidades de investigación en instituciones del Organismo Ejecutivo



Equipo Responsable

Dirección de Investigación y Desarrollo -DID-

Análisis y Coordinación general de la Investigación

Lcda. Jaqueline Irina Alvarez Perez

Analista del Departamento de Investigación

Revisión General del Informe final

Lcda. Madelin Arriaza

Analista del Departamento de investigación

Validación General de la investigación

Lcda. Maricruz Samayoa Pelaéz

Dirección de Investigación y Desarrollo

Contenido

1. Introducción	1
2. Objetivos	2
2.1 General.....	2
2.2 Específicos.....	2
3. Alcance del estudio	2
Ministerios y Secretarías participantes en la investigación	3
4. Población.....	5
5. Instrumento de investigación.....	5
6. Presentación de los resultados	7
7. Aspectos positivos de la investigación	20
8. Conclusión.....	21
Anexos.....	23
1. Formato de la encuesta realizada	23
2. Traslado e ingreso de encuestas a la Oficina Nacional de Servicio Civil Dirección de Investigación y Desarrollo –DID-	24

Cuadros

1. Cuadro 1. Instituciones que participaron en la investigación.....	05
2. Cuadro 2. Cantidad de autoridades de las instituciones entrevistadas.....	08
3. Cuadro 3. ¿Cuentan con unidades de investigación de recursos humanos?.....	09
4. Cuadro 4. Detalle de la existencia de Unidades de Investigación en el Organismo Ejecutivo.....	10
5. Cuadro 5. ¿El departamento de recursos humanos realiza investigaciones a favor del recurso humano?.....	11
6. Cuadro 6. Investigaciones realizadas de las unidades de recursos humanos.....	12
7. Cuadro 7. ¿Hace cuánto tiempo fue la última investigación con relación a la gestión del recurso humano que realizaron en su institución?.....	13
8. Cuadro 8. Tiempo de la ultima investigación realizada en cada institución.....	14
9. Cuadro 9. ¿Cuáles investigaciones se han llevado a cabo en recursos humanos dentro de su institución?.....	15
10. Cuadro 10. Propuestas de investigación.....	17

Figuras

1. Figura 1. Instrumento de investigación encuesta.....	06
2. Figura 2. Proceso de investigación.....	07

1. INTRODUCCIÓN

La Oficina Nacional de Servicio Civil -ONSEC-, coadyuvando al fortalecimiento y modernización del recurso humano, por medio de la Dirección de Investigación y Desarrollo -DID-, llevó a cabo un estudio referente a Unidades de Investigación en Instituciones del Organismo Ejecutivo, este se realizó en 41 instituciones afectas a la Ley de Servicio Civil y su Reglamento. Con esta investigación se pretendió determinar cuántas instituciones del Organismo Ejecutivo cuentan, dentro de su estructura orgánica, con unidades de investigación específicamente en el área de recursos humanos. Lo anterior considerando que la investigación es fuente de información fidedigna y objetiva, con relación a la situación actual que se presenta en las diversas instituciones del Organismo Ejecutivo.

Esta investigación permitió el acercamiento a 41 Directores y Jefes de las Unidades de recursos humanos en el Organismo Ejecutivo. Los resultados de la investigación se disponen en el presente documento.

2. Objetivos

2.1 General

Investigar acerca de la existencia de unidades de investigación en las instituciones del Organismo Ejecutivo que ayuden a fortalecer los objetivos institucionales que requieren las unidades de recursos humanos.

2.2 Específicos

- Determinar el aporte(s) que brindan las Unidades de recursos humanos con relación al tema de recurso humano.
- Conocer si las instituciones del Organismo Ejecutivo afectas a la Ley de Servicio Civil realizan gestión de investigación con relación al recurso humano.
- Conocer qué tipo de investigación se realizan con relación al recurso humano en las instituciones.

3. Alcance del estudio

Determinar la situación de las instituciones referente a unidades de investigación dentro de su institución que coadyven a la modernización y mejoramiento del sistema de administración de recursos humanos en las instituciones del Organismo Ejecutivo.

Ministerios y Secretarías participantes en la investigación

La investigación se realizó en las 41 instituciones del Organismo Ejecutivo afectas a la Ley de Servicio Civil y su Reglamento.

1. Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
2. Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
3. Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
4. Ministerio de Cultura y Deportes
5. Ministerio de Desarrollo Social
6. Ministerio de Economía
7. Ministerio de Educación
8. Ministerio de Energía y Minas
9. Ministerio de Finanzas Públicas
10. Ministerio de Gobernación
11. Ministerio de Relaciones Exteriores
12. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
13. Ministerio de Trabajo y Previsión Social
14. Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas
15. Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad Presidencial de la República
16. Secretaría de Bienestar Social
17. Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia de la República
18. Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia de la República
19. Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado
20. Secretaría de la Paz
21. Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente
22. Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia
23. Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional
24. Secretaría Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas

25. Secretaría General de la Presidencia de la República
26. Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología
27. Secretaría Presidencial de la Mujer
28. Secretaría Privada de la Presidencia de la República
29. Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad
30. Comisión Presidencial Contra la Discriminación y Racismo Contra los Pueblos Indígenas en Guatemala
31. Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de Derechos Humanos
32. Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia
33. Consejo Nacional de la Juventud
34. Consejo Nacional de Áreas Protegidas
35. Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Amatitlán
36. Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su entorno
37. Vicepresidencia de la República
38. Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco
39. Defensoría de la mujer Indígena
40. Secretaría Nacional de Bienes en Extinción de Dominio
41. Oficina Nacional de Servicio Civil

4. Población

La población de la investigación se conformó por las instituciones del Organismo Ejecutivo, sujetas a la Ley de Servicio Civil y su Reglamento.

Cuadro 1. Instituciones que participaron en la investigación

<i>Instituciones</i>	Encuestas	Respuestas	Sin respuesta
41	41	40	01

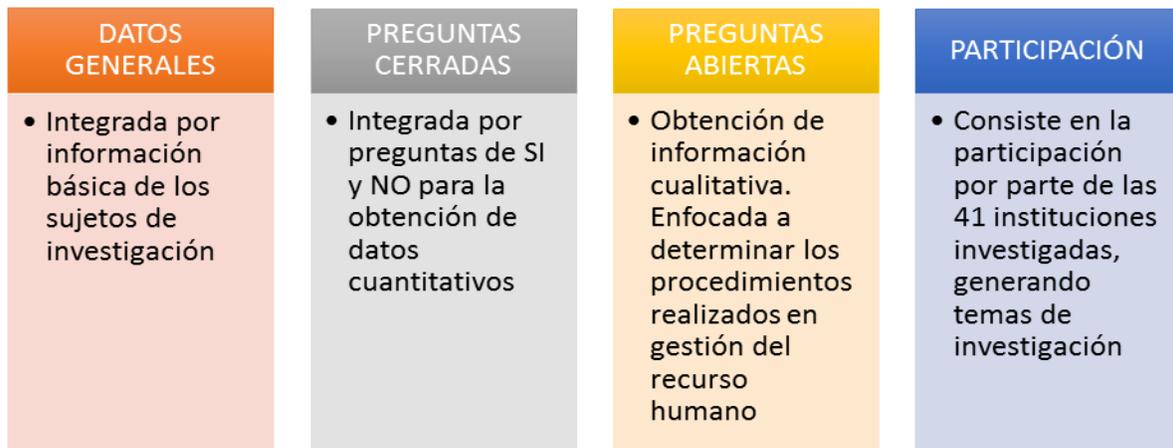
Fuente: trabajo de campo, Departamento de Investigación, abril 2019.

Base: 41 instituciones investigadas.

5. Instrumento de investigación

Para dar cumplimiento con el objetivo del estudio, la encuesta se estructuró en cuatro (4) partes; los cuales permitieron la recopilación de la información y la interpretación de los resultados.

Figura 1. Instrumento de investigación. Encuesta.



Fuente: Departamento de investigación, Dirección de investigación y Desarrollo. Abril 2019.

El objetivo de la encuesta fue identificar datos primordiales en la gestión del recurso humano de las Unidades o Direcciones de las instituciones.

- **Las preguntas**

Su enfoque estratégico permitió obtener información pertinente para el desarrollo del recurso humano en futuras investigaciones.

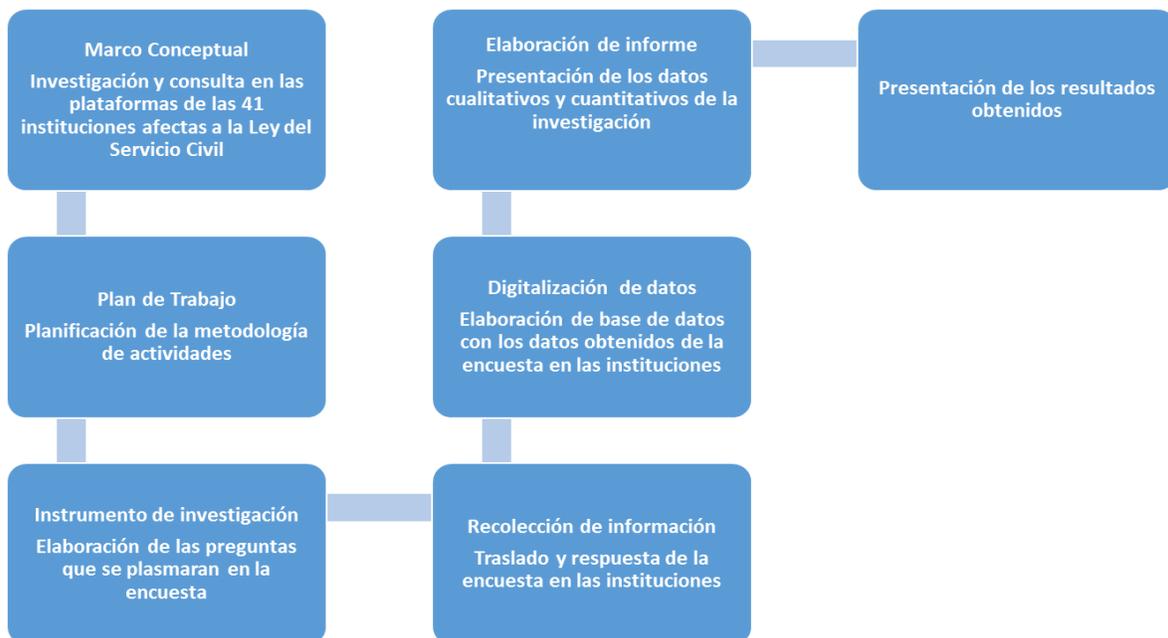
- **Interpretación de los resultados**

Para la interpretación de los datos del estudio descriptivo se realizó mediante el método analítico.

Proceso de investigación

El proceso de investigación llevado a cabo se describe de forma gráfica y exhibe la secuencia del desarrollo para la elaboración y entrega del informe.

Figura 2. Proceso de investigación



Fuente: Departamento de Investigación, Dirección de Investigación y Desarrollo. Abril 2019.

Se estableció el puesto funcional de los entrevistados, que responde a la ubicación y designación dentro de las instituciones del Organismo Ejecutivo afectas a la Ley del Servicio Civil.

Cuadro 2. Cantidad de autoridades de las instituciones entrevistadas

<i>Personal entrevistado</i>	Total Entrevistas	Porcentaje
<i>Director de RRHH</i>	21	51%
<i>Subdirector de RRHH</i>	04	10%
<i>Jefe de RRHH</i>	08	20%
<i>Coordinador de RRHH</i>	02	5%
<i>Encargado de RRHH</i>	04	10%
<i>Facilitador de RRHH</i>	01	2%
<i>Sin Respuesta</i>	01	2%
Instituciones	41	100%

Fuente: trabajo de campo, Departamento de Investigación, abril 2019.

Base: 41 sujetos de investigación. Existencia de unidades de investigación.

El 51%, del personal entrevistado corresponde a Directores siendo estos los responsables principales del funcionamiento de las Unidades de recursos humanos, que integran la estructura de las instituciones, este porcentaje representa veintiuno (21) Directores entrevistados; el 20% corresponde a jefes de la Unidades de recursos humanos, ocho (08) jefes entrevistados;

con un 10%, cada uno, le corresponde a Subdirectores y encargados de recursos humanos, con cuatro (04) entrevistados respectivamente, el 5% son coordinadores de recursos humanos, (02 entrevistados) y, por último, un 2% corresponde al facilitador de recurso humanos entrevistado y un caso sin respuesta, con uno (01) respectivamente.

Las personas entrevistadas son los responsables del desarrollo del recurso humano dentro de las Unidades de recursos humanos. En total fueron 41 personas entrevistadas de las instituciones del Organismo Ejecutivo.

El principal objetivo de la investigación corresponde a conocer la existencia de unidades de investigación en el Organismo Ejecutivo, a continuación el detalle:

Cuadro 3. ¿Cuentan con unidades de investigación de recursos humanos?

	SI	NO	S/R	Total
<i>Instituciones</i>	2	38	1	41
<i>Porcentaje</i>	5%	93%	2%	100

Fuente: trabajo de campo, Departamento de Investigación, abril 2019.

Base: 41 instituciones investigadas. Existencia de Unidades de Investigación.

El 93%, equivalente a 38 instituciones investigadas, no cuentan con unidades de investigación dentro de la institución; 02

respuestas representadas con el 5% indicaron que si cuentan con unidades de investigación; y una institución no respondió.

Información que se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro 4. Detalle de la existencia de Unidades de Investigación

No.	Instituciones		SI	NO	S/R
1	MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación			1
2	MAR	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales		1	
3	MICIV	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda		1	
4	MICUDE	Ministerio de Cultura y Deportes		1	
5	MIDES	Ministerio de Desarrollo Social		1	
6	MINECO	Ministerio de Economía		1	
7	MINEDUC	Ministerio de Educación	1		
8	MEN	Ministerio de Energía y Minas		1	
9	MINFIN	Ministerio de Finanzas Públicas		1	
10	MINGOB	Ministerio de Gobernación		1	
11	MINEX	Ministerio de Relaciones Exteriores		1	
12	MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social		1	
13	MINTRAB	Ministerio de Trabajo y Previsión Social		1	
14	SVET	Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas		1	
15	SAAS	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad Presidencial de la República		1	
16	SBS	Secretaría de Bienestar Social		1	
17	SCSPR	Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia de la República		1	
18	SCEP	Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia de la República		1	
19	SIE	Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado		1	
20	SEPAZ	Secretaría de la Paz		1	
21	SOSEP	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente		1	
22	SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia		1	
23	SESAN	Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional		1	
24	SECCATID	Secretaría Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas		1	
25	SG	Secretaría General de la Presidencia de la República		1	
26	SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología		1	
27	SEPREM	Secretaría Presidencial de la Muje		1	
28	SP	Secretaría Privada de la Presidencia de la República		1	
29	STCNS	Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad		1	
30	CODISRA	Comisión Presidencial Contra la Discriminación y Racismo Contra los Pueblos Indígenas en Guatemala		1	
31	COPREDEH	Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de Derechos Humanos		1	
32	GPAT	Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia		1	
33	CONJUVE	Consejo Nacional de la Juventud		1	
34	CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas		1	
35	AMSA	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Amatitlán		1	
36	AMSCLAE	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su entorno		1	
37		Vicepresidencia de la República		1	
38	FODIGUA	Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco		1	
39	DEMI	Defensoría de la mujer Indígena		1	
40	SENABED	Secretaría Nacional de Bienes en Extinción de Dominio		1	
41	ONSEC	Oficina Nacional de Servicio Civil	1		
TOTAL			2	38	1

Fuente: trabajo de campo, Departamento de Investigación, abril 2019.

Base: 41 instituciones investigadas.

Las variables de la investigación se enfocaron en conocer si se llevan procesos o procedimientos para el desarrollo y a favor de la gestión del recurso humano dentro de las Unidades de recursos humanos, obteniendo el siguiente datos:

Cuadro 5. ¿El departamento de recursos humanos de la institución realiza investigaciones a favor del recurso humano?

	SI	NO	S/R	Total
<i>Instituciones</i>	12	28	1	41
<i>Porcentaje total</i>	29%	69%	2%	100

Fuente: trabajo de campo, Departamento de Investigación, abril 2019.

Base: 41 instituciones investigadas.

El 29%, 12 instituciones encuestadas si han realizado investigaciones en gestión del recurso humano; y el 69% equivalente a 28 instituciones no han realizado investigaciones al respecto. Una institución no respondió. Con base a la informarmación proporcionada, se presenta el siguiente detalle:

Cuadro 6. Investigaciones realizadas de las unidades de recursos humanos

No.	Instituciones		SI	NO	S/R
1	MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación			1
2	MAR	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales		1	
3	MICIV	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda		1	
4	MICUDE	Ministerio de Cultura y Deportes		1	
5	MIDES	Ministerio de Desarrollo Social		1	
6	MINECO	Ministerio de Economía		1	
7	MINEDUC	Ministerio de Educación		1	
8	MEN	Ministerio de Energía y Minas		1	
9	MINFIN	Ministerio de Finanzas Públicas	1		
10	MINGOB	Ministerio de Gobernación	1		
11	MINEX	Ministerio de Relaciones Exteriores	1		
12	MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social		1	
13	MINTRAB	Ministerio de Trabajo y Previsión Social		1	
14	SVET	Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas		1	
15	SAAS	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad Presidencial de la República	1		
16	SBS	Secretaría de Bienestar Social		1	
17	SCSPR	Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia de la República	1		
18	SCEP	Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia de la República	1		
19	SIE	Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado	1		
20	SEPAZ	Secretaría de la Paz		1	
21	SOSEP	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente		1	
22	SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia		1	
23	SESAN	Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional		1	
24	SECCATID	Secretaría Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas		1	
25	SG	Secretaría General de la Presidencia de la República		1	
26	SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología		1	
27	SEPREM	Secretaría Presidencial de la Muje		1	
28	SP	Secretaría Privada de la Presidencia de la República		1	
29	STCNS	Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad	1		
30	CODISRA	Comisión Presidencial Contra la Discriminación y Racismo Contra los Pueblos Indígenas en Guatemala		1	
31	COPREDEH	Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de Derechos Humanos	1		
32	GPAT	Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia		1	
33	CONJUVE	Consejo Nacional de la Juventud		1	
34	CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas	1		
35	AMSA	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Amatitlán		1	
36	AMSCLAE	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su entorno		1	
37		Vicepresidencia de la República		1	
38	FODIGUA	Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco		1	
39	DEMI	Defensoría de la mujer Indígena		1	
40	SENABED	Secretaría Nacional de Bienes en Extinción de Dominio	1		
41	ONSEC	Oficina Nacional de Servicio Civil	1		
TOTAL			12	28	1

Fuente: trabajo de campo, Departamento de Investigación, abril 2019.

Base: 41 instituciones investigadas.

Se consultó si en la institución se han realizado investigación con relación al recurso humano, siendo las respuestas:

Cuadro 7. ¿Hace cuánto tiempo fue la última investigación con relación a la gestión del recurso humano que realizaron en su institución?

	Menos de 1 año	de 1 a 2 años	no se han realizado	S/R	Total
<i>Instituciones</i>	9	2	29	1	41
<i>Porcentaje</i>	22%	5%	71%	2%	100

Fuente: trabajo de campo, Departamento de Investigación, abril 2019.

Base: 41 instituciones investigadas .

La representación de los datos es el siguiente: el 22% encuestado, representado por 9 respuestas, indicaron haber realizado alguna investigación en menos de un año; el 5%, equivalente a 02 respuestas, indicó que realizaron investigaciones hace uno a dos años; el 71% correspondiente a 29 respuestas indicaron que no han realizado investigaciones; y, una institución no respondió.

Los resultados globales de los datos anteriores se detallan a continuación:

Cuadro 8. Tiempo de la última investigación realizada en cada institución

No.	Instituciones		Menos de 1 año	De 1 a 2 años	No se han realizado	S/R
1	MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación				1
2	MAR	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales			1	
3	MICIV	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda			1	
4	MICUDE	Ministerio de Cultura y Deportes			1	
5	MIDES	Ministerio de Desarrollo Social			1	
6	MINECO	Ministerio de Economía			1	
7	MINEDUC	Ministerio de Educación			1	
8	MEN	Ministerio de Energía y Minas			1	
9	MINFIN	Ministerio de Finanzas Públicas	1			
10	MINGOB	Ministerio de Gobernación	1			
11	MINEX	Ministerio de Relaciones Exteriores	1			
12	MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social			1	
13	MINTRAB	Ministerio de Trabajo y Previsión Social			1	
14	SVET	Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas			1	
15	SAAS	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad Presidencial de la República	1			
16	SBS	Secretaría de Bienestar Social			1	
17	SCSPR	Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia de la República	1			
18	SCEP	Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia de la República		1		
19	SIE	Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado	1			
20	SEPAZ	Secretaría de la Paz			1	
21	SOSEP	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente			1	
22	SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia			1	
23	SESAN	Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional			1	
24	SECCATID	Secretaría Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas			1	
25	SG	Secretaría General de la Presidencia de la República			1	
26	SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología			1	
27	SEPREM	Secretaría Presidencial de la Muje			1	
28	SP	Secretaría Privada de la Presidencia de la República			1	
29	STCNS	Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad			1	
30	CODISRA	Comisión Presidencial Contra la Discriminación y Racismo Contra los Pueblos Indígenas en Guatemala			1	
31	COPREDEH	Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de Derechos Humanos	1			
32	GPAT	Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia			1	
33	CONJUVE	Consejo Nacional de la Juventud			1	
34	CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas	1			
35	AMSA	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Amatitlán			1	
36	AMSCLAE	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su entorno			1	
37		Vicepresidencia de la República			1	
38	FODIGUA	Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco			1	
39	DEMI	Defensoría de la mujer Indígena			1	
40	SENABED	Secretaría Nacional de Bienes en Extinción de Dominio		1		
41	ONSEC	Oficina Nacional de Servicio Civil	1			
TOTAL			9	2	29	1

Fuente: trabajo de campo, Departamento de Investigación, abril 2019.

Base: 41 instituciones investigadas.

Exponiendo los temas que han sido objeto de estudio en las investigaciones referentes al recurso humano se despliega la siguiente información.

Cuadro 9. ¿Cuáles investigaciones se han llevado a cabo en recursos humanos dentro de su institución?

No.	Institución		Investigaciones llevadas a cabo
1	MINFIN	Ministerio de Finanzas Públicas	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de Clima Laboral en las Dependencias del Ministerio. • Diagnóstico de Necesidades de Capacitación.
2	MINGOB	Ministerio de Gobernación	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del Desempeño • Diagnóstico de Necesidades de Capacitación • Diagnóstico de Necesidades de Salud
3	MINEX	Ministerio de Relaciones Exteriores	<ul style="list-style-type: none"> • En materia de Cultura y Desarrollo: se implementó una Campaña de Valores • En materia de Capacitación y Desarrollo: se procura capacitaciones que potencialicen las competencias de los empleados y funcionarios. • En materia de Bienestar Laboral: se realizan actividades motivacionales
4	STCNS	Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Referencias laborales la Jefatura de Administración. Únicamente al personal de nuevo ingreso a la Institución
5	COPREDEH	Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • DNC: Detección de Necesidades de Capacitación • Puestos: Traslados, Supresión-Creación, Reasignación • Bonos y Complementos

Continua...

...Continuación

No.	Institución		Investigaciones llevadas a cabo
6	CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas	<ul style="list-style-type: none"> • Restructuración de Puestos y Salarios • Diagnóstico de necesidades de Capacitación
7	SENABED	Secretaría Nacional de Bienes en Extinción de Dominio	<ul style="list-style-type: none"> • Indagar como se les puede ayudar al personal. • Capacitación • A través del DNC se investiga si hay cursos que puedan ayudar al personal. • Cuando el personal solicita apoyo en algo en específico, se buscan opciones
8	ONSEC	Oficina Nacional de Servicio Civil	<ul style="list-style-type: none"> • Clima Laboral • Evaluación del desempeño • Salud y seguridad ocupacional • Inducción

Fuente: trabajo de campo, Departamento de Investigación, abril 2019

Base: 41 instituciones investigadas, solo 08 instituciones proporcionaron temas que se llevan a cabo en las unidades de recursos humanos .

Al consultar acerca de propuestas de objetos de investigación, se obtuvo:

Cuadro 10. Propuestas de investigación, indicadas por los participantes en la investigación

No.	Institución		Propuestas de investigación
1	MAR	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales	<ul style="list-style-type: none"> • Clima Laboral en el sector Público • Tecnologías para RRHH
2	MICUDE	Ministerio de Cultura y Deportes	<ul style="list-style-type: none"> • Escalas Salariales • Creación de puestos • Clima Organizacional • Elaboración de Manuales • Políticas que mejoren a la institución
3	MINECO	Ministerio de Economía	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia Laborales • Regímenes Disciplinarios • Socio-económica
4	MINEDUC	Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento al Reglamento Interno de Trabajo • Seguimiento y Cumplimiento al Régimen Disciplinario • Aplicación de Procesos y Cumplimiento a Normativas Legales
5	MEN	Ministerio de Energía y Minas	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio sobre Organización y Reclasificación de puestos • Ordenamiento administrativo • Estudios de Clima Laboral
6	MINFIN	Ministerio de Finanzas Públicas	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción del Servicio al Cliente Interno • Diagnóstico o estudio de Clima Laboral • Diagnóstico de Necesidades de Capacitaciones
7	MINGOB	Ministerio de Gobernación	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación proceso de convocatoria interna por ascenso • Actualización del Manual de Puestos y Salarios • Actualización de la Escala Salarial
8	MINEX	Ministerio de Relaciones Exteriores	<ul style="list-style-type: none"> • La implementación de indicadores de desempeño
9	MINTRAB	Ministerio de Trabajo y Previsión Social	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo de especialidades académicas del personal • Inventario de datos salúbricos del personal para acatar suspensiones por las diferentes causas. • Antigüedad de personal para preveer pago de prestaciones y disponibilidad financiera
10	SVET	Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia • Gestión del conocimiento • Desarrollo de la Cultura Organizacional • Control Interno

No.	Institución		Propuestas de investigación
11	SAAS	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad Presidencial de la República	NOTA: Por la naturaleza de la Institución realizan diversas investigaciones en su campo
12	SBS	Secretaría de Bienestar Social	<ul style="list-style-type: none"> • Estandarización de tiempos en los procesos • Adecuación de Especialidad de puestos según la Institución
13	SCSPR	Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia de la República	<ul style="list-style-type: none"> • Renas (Base de datos utilizada por el Ministerio Público para determinar delitos Sexuales) • Verificación de carencia de sanciones del colegiado al que pertenece (activo)
14	SCEP	Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia de la República	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de lograr compromiso e identificación con la Institución a la que se pertenece • Búsqueda de otros incentivos no monetarios
15	SIE	Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer perfiles psicológicos de ingreso a una Institución de Inteligencia • Técnicas de Motivación para personal de Inteligencia • Tipo de Cultura Organizacional
16	SEPAZ	Secretaría de la Paz	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura de puestos de la Institución • Clima Organizacional • Estructura Funcional de la Coordinación de RRHH
17	SOSEP	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de Funciones en las diferentes áreas. • Estudios Socioeconómicos • Verificación de referencias • Auditoría de papelería de expedientes • Plazas ocupadas y vacantes • Verificación de pago de nóminas
18	SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión del conocimiento para compartir los conocimientos necesarios para educar a los empleados, aprovechando al máximo beneficio de ellos y mejorar las capacidades de aprendizaje
19	SESAN	Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional	<ul style="list-style-type: none"> • Clima Laboral • Cultura Organizacional • Estudio de Reclasificación de Puestos
20	SG	Secretaría General de la Presidencia de la República	La institución se encuentra certificada en Sistemas de Gestión ISO
21	SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel académico del personal • Psicología del empleado

No.	Institución		Propuestas de investigación
22	SP	Secretaría Privada de la Presidencia de la República	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de Tecnología para la comunicación • Fortalecimiento de capacidades institucionales instaladas • Fortalecimiento de las competencias del Recurso Humano
23	STCNS	Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar al personal Estudio Socioeconómico • Polígrafo
24	CODISRA	Comisión Presidencial Contra la Discriminación y Racismo Contra los Pueblos Indígenas en Guatemala	<ul style="list-style-type: none"> • Como mitigar enfermedades laborales derivadas del Stress • Creación de las nuevas unidades que las normativas vigentes exigen
25	COPREDEH	Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Carrera Administrativa por aptitudes y experiencias
26	AMSA	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Amatitlán	<ul style="list-style-type: none"> • Reclutamiento • Evaluación de Desempeño
27	AMSCLAE	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar y analizar la estructura organizacional actual del departamento de RRHH • Clima Organizacional
28		Vicepresidencia de la República	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación de capacidades individuales del personal para el mejor aprovechamiento del recurso humano
29	FODIGUA	Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación de antecedentes laborales • Investigación Socioeconómica
30	DEMI	Defensoría de la mujer Indígena	<ul style="list-style-type: none"> • Clima Laboral
31	SENABED	Secretaría Nacional de Bienes en Extinción de Dominio	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebas Psicométricas • Ética • Ética profesional • Cultura de servicio • Valores personales
32	ONSEC	Oficina Nacional de Servicio Civil	<ul style="list-style-type: none"> • Carreras Universitarias • Carreras Universitarias afines a la especialidad de puesto • Normativa de Manuales Administrativos

Fuente: trabajo de campo, Departamento de Investigación, abril 2019.

Base: 41 instituciones investigadas, solo 32 instituciones proporcionaron temas para investigación.

7. Aspectos positivos de la investigación

- Interés de participación evidenciado por las instituciones.
- Participación del 99% por parte de las instituciones.
- Comentarios referentes al estudio, algunas instituciones expresaron sus felicitaciones vía telefónica en la innovación de una investigación de esa magnitud.
- El 78% de las instituciones encuestadas proporcionaron temas de estudio o investigación.
- Las instituciones reiteraron su disposición y el deseo de ser incluidos en futuras capacitaciones llevadas a cabo en la Oficina Nacional de Servicio Civil, así como el deseo de que los temas proporcionados sean incluidos dentro de las investigaciones a futuro.



8. Conclusión

Con el estudio realizado a las instituciones del Organismo Ejecutivo se establecieron variantes determinantes que son punto de partida para futuras investigaciones y de ello se realizan las siguientes conclusiones.

- A nivel Organismo Ejecutivo, no se cuentan con unidades de investigación en gestión del recurso humano que coadyuven al desarrollo del recurso humano.
- Actualmente la Oficina Nacional de Servicio Civil y el Ministerio de Educación cuentan con una unidad de Investigación; por parte de ONSEC es la Dirección de Investigación y Desarrollo la cual cuenta con dos departamentos; Investigación y Racionalización, y por

parte del MINEDUC le corresponde al Departamento de Investigación del Régimen Disciplinario.

- Algunas instituciones por su naturaleza, realizan sus propias investigaciones bajo el rol que les corresponde, no precisamente referente al recurso humano. Como es el caso de la Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad Presidencial de la República.
- Dentro del Ejecutivo se llevan a cabo muy pocos estudios o investigaciones en gestión del recurso humano, lo que genera aspectos negativos para el desarrollo del mismo, información reflejada en el cuadro No. 4 donde el 20% (8) instituciones de 41 correspondiente señalaron temas al respecto.
- Algunas instituciones realizan otro tipo de actividades a favor del recurso humano por ejemplo: capacitaciones, clima laboral y clínicas para los empleados, entre otros.

Anexos

1. Formato de la encuesta realizada

Boleta No.

Fecha: _____

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Objetivo: Conocer la existencia de unidades de investigación en las Instituciones del Organismo Ejecutivo, tipos de investigaciones que realizan con relación al recurso humano y los procedimientos llevados a cabo.

Institución: _____ **Unidad Administrativa:** _____

Instrucciones: A continuación se presenta una serie de preguntas que usted debe responder, por favor marque con una (X) su respuesta e indique la información requerida.

1 ¿Cuentan con unidad de investigación de recursos humanos?

SÍ NO

Si su respuesta es Sí:

a) ¿Cuál es el nombre del área de investigación? b) ¿Cuántas personas hay en el área de investigación?

c) ¿Cuál es el puesto nominal y funcional del encargado de la unidad de investigación?

2 ¿El departamento de recursos humanos realiza investigaciones a favor del recurso humanos?

SÍ NO

Si su respuesta es Sí ¿Cuáles investigaciones se han llevado a cabo en recursos humanos?

3 ¿Hace cuánto tiempo fue la última investigación con relación a la gestión del recurso humano que realizaron en su institución?

menos de 1 año
 de 1 a 2 años
 no se han realizado

4 Como unidad de recursos humanos, ¿Cuáles investigaciones propondría en las áreas de recursos humanos?

Nombre del encuestado:

Firma: _____

Sello:

2. Traslado e ingreso de encuestas a la Oficina Nacional de Servicio Civil Dirección de Investigación y Desarrollo –DID-

No.	Siglas	Nombre	Enviado a la institución	Recibido en ONSEC
1	MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación	-	-
2	MAR	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales	20-03-2019	22-03-2019
3	MICIV	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda	20-03-2019	02-04-2019
4	MICUDE	Ministerio de Cultura y Deportes	20-03-2019	22-03-2019
5	MIDES	Ministerio de Desarrollo Social	20-03-2019	27-03-2019
6	MINECO	Ministerio de Economía	20-03-2019	21-03-2019
7	MINEDUC	Ministerio de Educación	20-03-2019	25-03-2019
8	MEN	Ministerio de Energía y Minas	20-03-2019	22-03-2019
9	MINFIN	Ministerio de Finanzas Públicas	20-03-2019	22-03-2019
10	MINGOB	Ministerio de Gobernación	20-03-2019	22-03-2019
11	MINEX	Ministerio de Relaciones Exteriores	20-03-2019	27-03-2019
12	MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	20-03-2019	22-03-2019
13	MINTRAB	Ministerio de Trabajo y Previsión Social	20-03-2019	28-03-2018
14	SVET	Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas	20-03-2019	22-03-2019
15	SAAS	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad Presidencial de la República	20-03-2019	25-03-2019
16	SBS	Secretaría de Bienestar Social	20-03-2019	22-03-2019
17	SCSPR	Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia de la República	20-03-2019	25-03-2019
18	SCEP	Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia de la República	20-03-2019	22-03-2019
19	SIE	Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado	20-03-2019	22-03-2019
20	SEPAZ	Secretaría de la Paz	20-03-2019	28-03-2019
21	SOSEP	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente	20-03-2019	22-03-2019
22	SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia	20-03-2019	22-03-2019
23	SESAN	Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional	20-03-2019	25-03-2019
24	SECCATID	Secretaría Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas	20-03-2019	22-03-2019
25	SG	Secretaría General de la Presidencia de la República	20-03-2019	21-03-2019
26	SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología	20-03-2019	22-03-2019
27	SEPREM	Secretaría Presidencial de la Muje	20-03-2019	22-03-2019
28	SP	Secretaría Privada de la Presidencia de la República	20-03-2019	29-03-2019
29	STCNS	Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad	20-03-2019	22-03-2019
30	CODISRA	Comisión Presidencial Contra la Discriminación y Racismo Contra los Pueblos Indígenas en Guatemala	20-03-2019	25-03-2019
31	COPREDEH	Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de Derechos Humanos	20-03-2019	01-04-2019
32	GPAT	Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia	20-03-2019	26-03-2019
33	CONJUVE	Consejo Nacional de la Juventud	20-03-2019	21-03-2019
34	CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas	20-03-2019	25-03-2019
35	AMSA	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Amatitlán	20-03-2019	01-04-2019 03-04-2019
36	AMSCLAE	Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su entorno	20-03-2019	02-04-2019
37		Vicepresidencia de la República	20-03-2019	22-03-2019
38	FODIGUA	Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco	20-03-2019	03-04-2019
39	DEMI	Defensoría de la mujer Indígena	20-03-2019	22-03-2019
40	SENABED	Secretaría Nacional de Bienes en Extinción de Dominio	21-03-2019	28-03-2019
41	ONSEC	Oficina Nacional de Servicio Civil		29-03-2019