



Gobierno de Guatemala

Presidencia de la República

ONSEC

OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL
→ GUATEMALA



Tendencias internacionales en la modernización del servicio civil

Mercedes Iacoviello

Maestría en Administración y Políticas Públicas

Universidad de San Andrés



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



BID

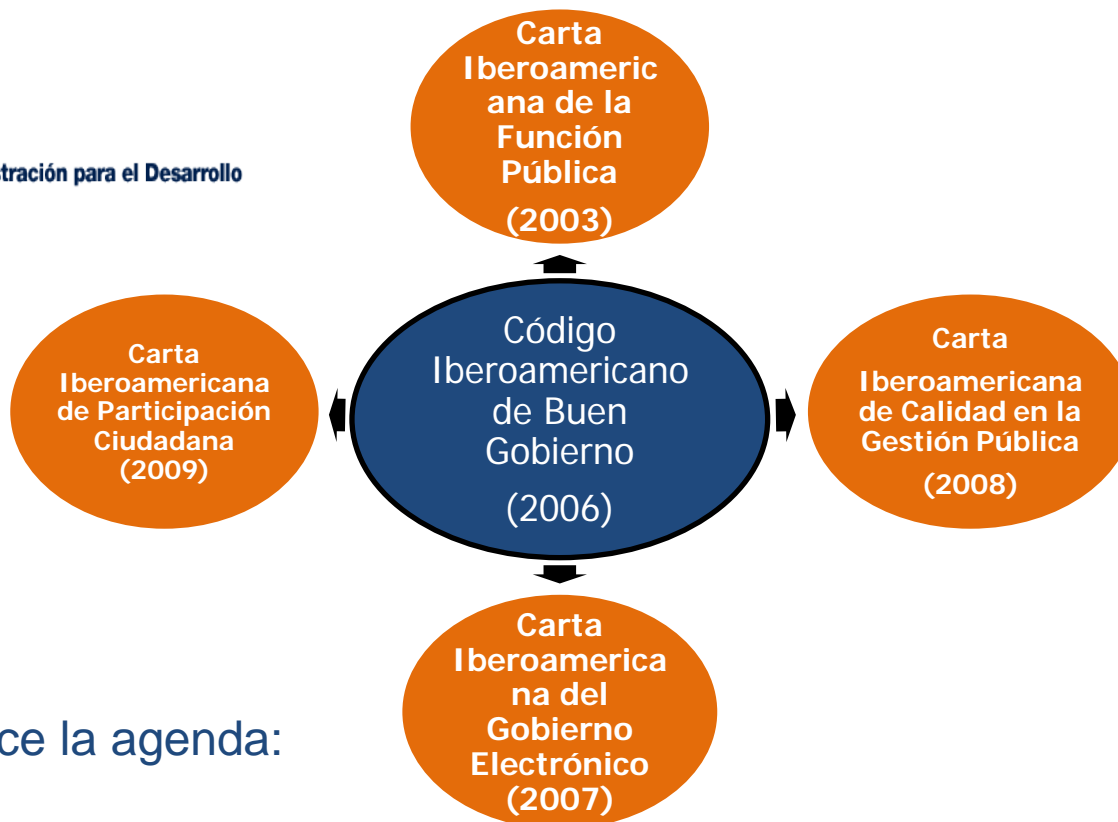
EdG
Escuela de Gobierno



FUNDESA
Fundación para el Desarrollo de Guatemala

¿Cómo nos proponemos ser?

Con base en los acuerdos regionales establecidos...



Se amplía y enriquece la agenda:

Gestión Pública Iberoamericana para el Siglo XXI
(Santo Domingo, 8 y 9 de noviembre 2010)

La Transformación del Estado para el Desarrollo en Iberoamérica
(Asunción, 30 de junio y 1 de julio de 2011)

Carta Iberoamericana de la Función Pública: enfoque estratégico, situado, orientado a resultados

Capítulo 3. Conceptos básicos sobre la función pública (artículos 9 a 12)



Carta Iberoamericana de la Función Pública

La gestión de recursos humanos como sistema integrado

CIFP Capítulo 4. Requerimientos funcionales de la Función Pública

Organización de Recursos Humanos (art. 51-52)	Planificación (art. 13-15)					Función Directiva (art. 53-56)
	Organización del Trabajo (art. 16-19)	Acceso al Empleo (art. 20-24)	Evaluación del Rendimiento (art. 25-29)	Compensación (art. 30-36)	Desarrollo (art. 37-41)	
		Responsabilidad Laboral (art. 42-44)				
		Desvinculación (art. 45-46)				
Relaciones Humanas y Sociales (art. 47-50)						

EVALUACIÓN DE SISTEMAS DE SERVICIO CIVIL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE - DIÁLOGO REGIONAL DE POLÍTICAS – BID – 2002 / 2004

Se desarrolla un ambicioso programa de evaluación que cubre 22 países de América Latina y el Caribe. Los diagnósticos se utilizan como línea de base para programas de reforma.

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Argentina | <input type="checkbox"/> Ecuador | <input type="checkbox"/> Panamá |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barbados | <input type="checkbox"/> El Salvador | <input type="checkbox"/> Paraguay |
| <input checked="" type="checkbox"/> Belice | <input type="checkbox"/> Guatemala | <input type="checkbox"/> Perú |
| <input type="checkbox"/> Bolivia | <input type="checkbox"/> Honduras | <input type="checkbox"/> República Dominicana |
| <input type="checkbox"/> Brasil | <input checked="" type="checkbox"/> Jamaica | <input checked="" type="checkbox"/> Trinidad y Tobago |
| <input type="checkbox"/> Colombia | <input type="checkbox"/> México | <input type="checkbox"/> Uruguay |
| <input type="checkbox"/> Costa Rica | <input type="checkbox"/> Nicaragua | <input type="checkbox"/> Venezuela |
| <input type="checkbox"/> Chile | | |



Informe sobre el servicio civil en América Latina
(Ed. Koldo Echebarría), BID-DRP, 2006

Report on the situation of the Civil Service in the Caribbean
(Ed. Mercedes Mateo & Koldo Echebarría), BID-DRP, 2008

Desarrollo de los servicios civiles en América Latina – diciembre 2004

CS Index 10 – 25	CS Index 30 -50	CS Index 55 +
Bolivia Ecuador El Salvador Honduras Guatemala Nicaragua Panamá Paraguay Perú R. Dominicana	Argentina Colombia Costa Rica México Uruguay Venezuela	Brasil Chile

Burocracias con un desarrollo mínimo.
Intentos (muchos fallidos) de incorporar criterios de mérito

Burocracias con un mediano desarrollo.
Han tenido intentos de conformación o están en proceso de reforma

Burocracias con una tendencia a la consolidación.
Combinan criterios de mérito y elementos de flexibilidad



PRIMER BARÓMETRO CENTROAMERICANO: 2009

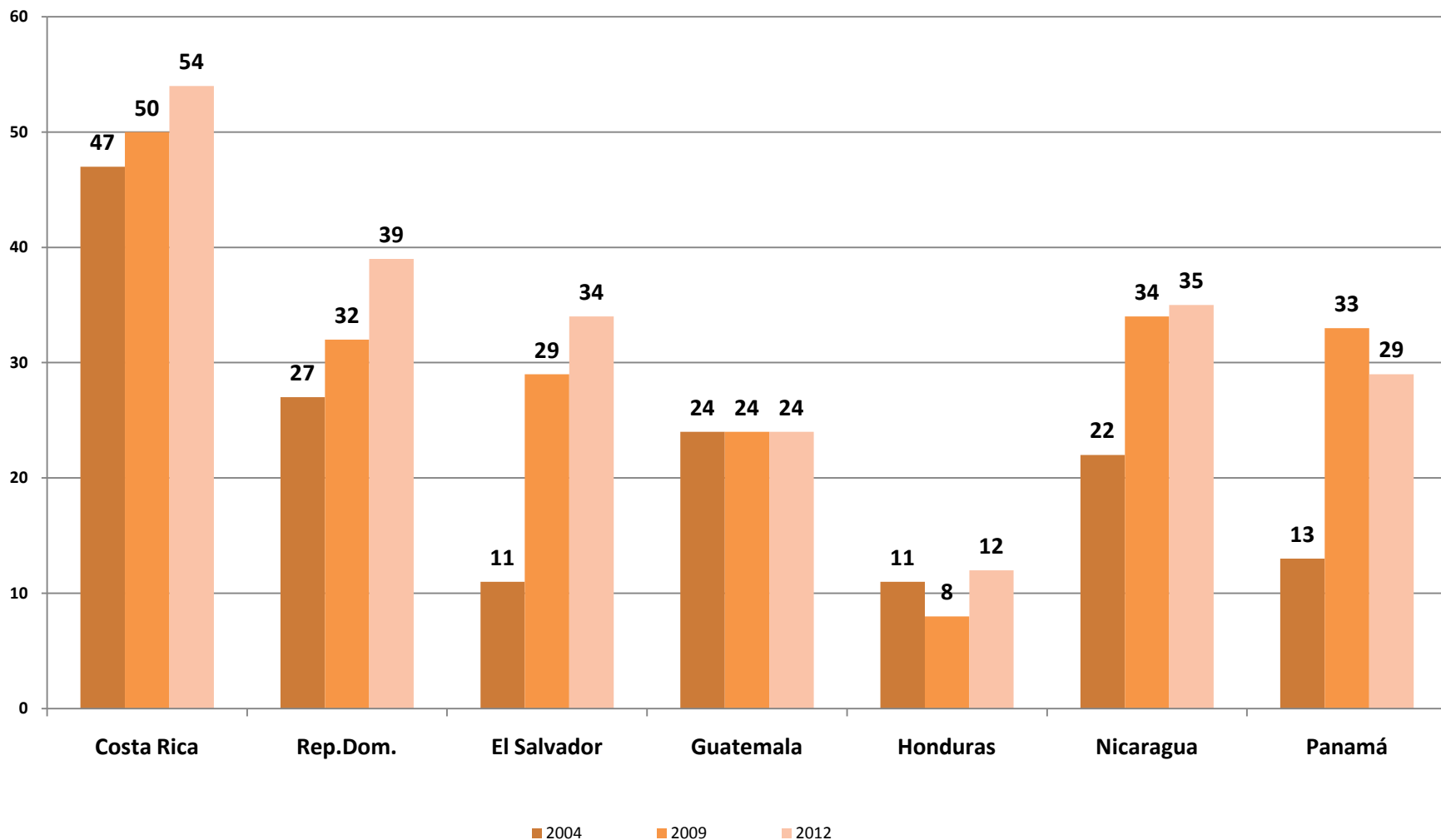
Bajo los auspicios de AECID y SICA, y aplicando la misma metodología se realiza un diagnóstico institucional de siete países de Centroamérica, referenciada a diciembre 2008:

SEGUNDO BARÓMETRO CENTROAMERICANO: 2012

Las mismas entidades coauspiciantes deciden encargar una actualización de los diagnósticos referenciada a diciembre 2011.

Se utiliza para ello la misma metodología adaptada a un formato calibrado (utilizado en diagnósticos para Perú, 2010, y Ecuador, 2011),

RESULTADOS POR PAÍSES: EVOLUCIÓN 2004-2012



Factores contextuales asociados con el desarrollo del servicio civil

Orientación de política para la gestión de RH en el Estado, en un marco de ordenamiento fiscal y presupuestario.

Trayectorias normativas consistentes.

Procesos de consenso con actores dentro y fuera del Estado para el diseño del sistema.

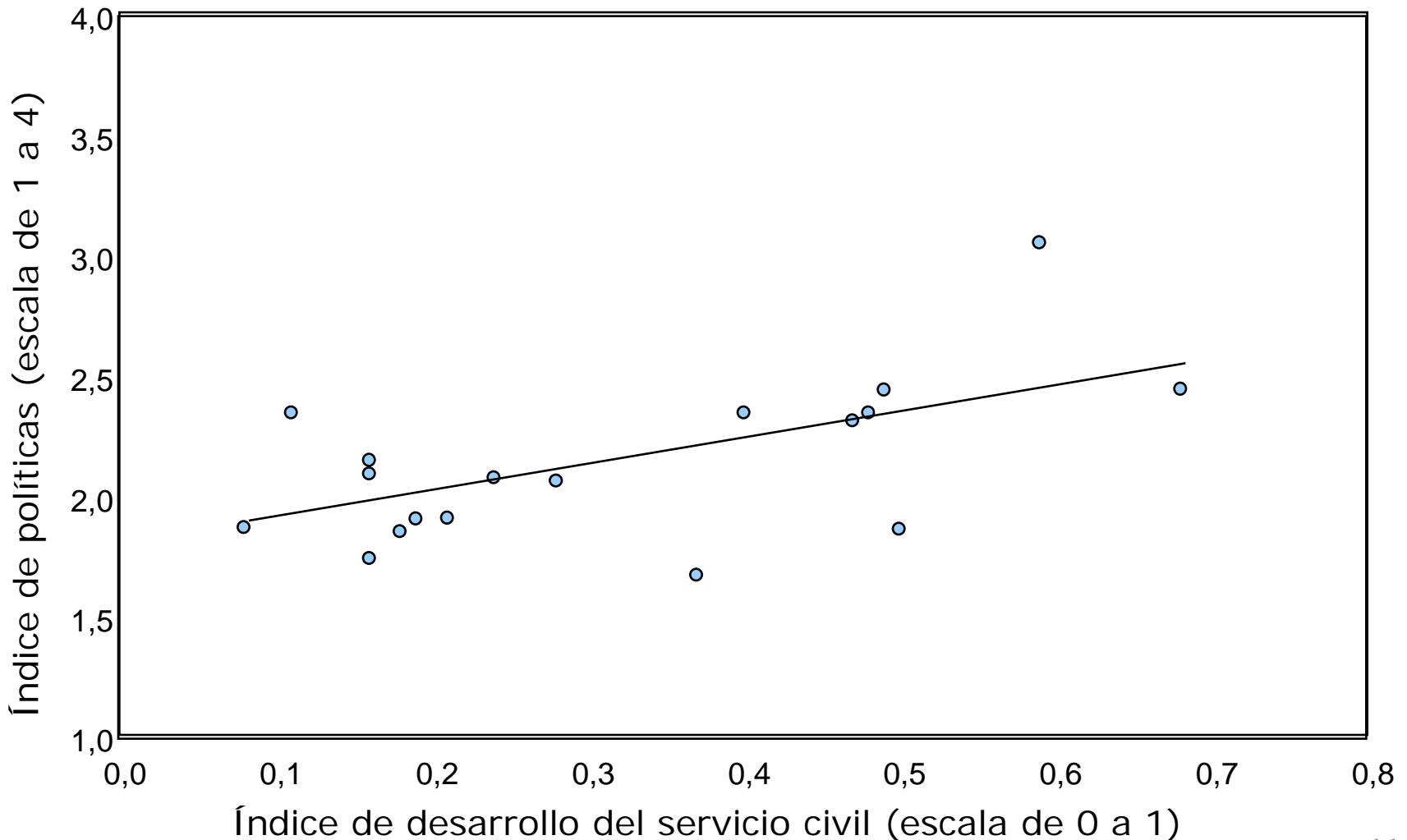
Respaldo político reflejado en la inserción institucional del área de RH a nivel central.

Estrategias de fortalecimiento del rol directivo en las organizaciones públicas.



¡Profesionalizar importa!

Desarrollo del servicio civil y calidad de las políticas públicas



¡Muchas gracias!

Mercedes Iacoviello

mercedesiacoviello@gmail.com

www.mercedesiacoviello.com.ar